

## Presseinformation

### **OABB optic alliance brandenburg berlin e.V. Qualitätsmanagementzertifizierung von Netzwerkunternehmen**

Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt - nicht das Produkt, heißt es.

**Rathenow, 10. Juli 2013.** Ein **Qualitätsmanagementsystem (QMS)** hilft einem Unternehmen nicht nur bei der Weiterentwicklung des eigenen Potentials sondern ist der richtige Weg, um das Unternehmen zukunftssicher zu gestalten.

Eine Qualitätsmanagementnorm beschreibt, welchen Anforderungen das QMS eines Unternehmens genügen muss. Das Qualitätsmanagementsystem dient einerseits zur Erhöhung der Transparenz der betrieblichen Abläufe und zur Umsetzung innerhalb des Unternehmens, andererseits auch zum Nachweis bestimmter Standards gegenüber Dritten. Nicht zuletzt ist das dokumentierte QMS ein wichtiges Instrument zur Vertrauensbildung beim Kunden.

Der Nachweis wird durch einen Zertifizierungsprozess mit daran anschließender Ausstellung eines zeitlich befristeten Zertifikates durch unabhängige Zertifizierungsstellen, wie zum Beispiel dem TÜV erbracht.

Dieses Zertifikat dient aus marktstrategischer Sicht dazu, einem Unternehmen den Standard seiner Prozesse und Produkte oder Dienstleistungen nachzuweisen. Oftmals ist ein solches Zertifikat auch zwingend, um international agieren zu können oder auch um Aufträge in bestimmten Größenordnungen erhalten zu können, auch ist ein Zertifikat häufig die Grundvoraussetzung für Aufbau oder Erhalt von Geschäftsbeziehungen innerhalb Deutschlands.

Am 03. Juli 2013 wurden zwei Netzwerkunternehmen der optic alliance brandenburg berlin, **SOLIRA Sonderlinsen GmbH Rathenow** und **OPTOTEC Optotechnischer Gerätebau Rathenow GmbH** unter Federführung des Netzwerkmanagements nach DIN ISO 9001 : 2008 **durch den TÜV zertifiziert.**

Als moderne Unternehmen aus dem Bereich der augenoptischen Industrie bekennen sich die Unternehmen zu einem systematischen Qualitätsmanagement sowie zur Beachtung und Erfüllung der eingehenden Kundenwünsche. Vor diesem Hintergrund erkennen sie die besondere Verantwortung für die Qualität ihrer Produkte, Leistungen, inneren und äußeren Prozessabläufe.

Damit die Unternehmen diesen Anforderungen gerecht werden, haben diese ein umfassendes **Qualitätsmanagementsystem** aufgebaut. Es erfüllt die **Anforderungen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008** und ist unternehmensweit integriert und im Einsatz.

**Beide Rathenower Unternehmen** sind seit über 20 Jahren erfolgreich auf dem Markt, anerkannte Ausbildungsbetriebe und **haben die Zertifizierung seit 2005 in Folge erhalten.**

Die **Dokumentation zu diesem Qualitätsmanagement** ist die verbindliche Arbeitsgrundlage für die Geschäftsführung und Mitarbeiter in den Unternehmen. Grundgedanke ist die kontinuierliche Verbesserung dieser Prozesse im Unternehmen und der Kundenforderungen.

Damit die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen erhalten bzw. verbessert wird, wollen diese für ihre Kunden ein zuverlässiger und flexibler Partner sein. Das Ziel ist es, in den

Unternehmen fehlerfreie Produkte herzustellen und Dienstleistungen zu erbringen. Daher hat die Fehlervermeidung Vorrang vor der Fehlerentdeckung.

Für alle Mitarbeiter ist das Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) eine „Anleitung“, Kundenforderungen qualitätsgerecht zu erfüllen und die Effizienz ständig zu erhöhen. Dieses Handbuch wird in den Unternehmen von den Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern erstellt.

So werden z.B. bei **OPTOTEC und SOLIRA** die Produktentwicklung, die Produktion, die Qualitätssicherungssysteme, die Ablauforganisation, die Warenflüsse und die Schulungsmaßnahmen einer Prüfung und Zertifizierung unterzogen. Kontrolliert werden in diesem Zusammenhang unter anderem die Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen und der Umgang mit Gefahrstoffen, auch die Prüfintervalle der Maschinen, Geräte und der im Einsatz befindlichen Mess- und Prüfmittel werden kontrolliert.

Sylvia Wetzel  
für OABB e.V.

Rathenow, 10.07.2013

Für weitere Informationen, Rückfragen oder Bildmaterial:

Joachim Mertens  
Vorstand  
Sprecher des Netzwerkes

OABB optic alliance brandenburg berlin e.V.  
Joachim Mertens  
Grünauer Fenn 42  
14712 Rathenow  
Tel.: 0 33 85 572 350  
Fax: 0 33 85 572 346  
info@oabb.de  
www.oabb.de

oder

Sylvia Wetzel  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Kulturzentrum Rathenow GmbH  
Märkischer Platz 3  
14712 Rathenow  
Tel.: 0 33 85/ 51 90-42, Fax:-31  
presse@kulturzentrum-rathenow.de  
www.kulturzentrum-rathenow.de